

PRIVACYBELEID

(contact-) Gegevens Zorgverlener: H. Wendelaar Bonga Kvk 09200664 BIG 09050489204 Agb praktijk 90-050701 Agb therapeut 90-032565 Prinsenweg 6, 6584 AZ <u>Molenhoek</u> Schoolstraat 8 6581 BG <u>Malden</u> ☒ verantwoordelijk voor gegevensbescherming	(contact-) Gegevens Functionaris Gegevensbescherming (indien van toepassing): H. Wendelaar Bonga acupunctuurwb@gmail.com ☒ verantwoordelijk voor gegevensbescherming
Doel gegevensvastlegging	☒ (para-)medische behandeling ☒ Behandeling Acupunctuur / TuiNa ☒ Behandeling met voedingssupplementen ☒ verwijzing ☒ administratie, maken van afspraken ☒ innen van consultkosten ☒ facturering t.b.v. cliënt en zorgverzekeraar ☒ verzenden nieuwsbrief ☒ voldoen aan een wettelijke verplichting (bijv. belastingaangifte)
Wij noteren in uw dossier	☒ naam, adres, woonplaats ☒ telefoonnummer ☒ e-mailadres ☒ geboortedatum ☒ zorgverzekeringsnummer ☐ bankrekening t.b.v. incasso Bijzondere persoonsgegevens ☒ medische gegevens ☒ zaken m.b.t. seksualiteit ☒ relevante sociaal maatschappelijke gegevens (bijv. relatie, kinderen, woon- en werksituatie, hobby's/ sport) ☒ contactgegevens van de huisarts
Wij maken een foto's (na toestemming, deze foto's kunt u altijd weer laten verwijderen*.)	☒ van de Tong: hierbij is alleen de mond/ neus/ kin zichtbaar. ☒ overige foto's ten behoeve van uw behandeling bijv. locatie van de pijn waarbij overige delen worden afgedekt met een handdoek. ☒ foto wordt in uw dossier digitaal bewaard
Bij minderjarigen < 16 jaar	☒ naam, adresgegevens, telefoonnummer en mailadres van beide ouders ☒ schriftelijke toestemming van beide ouders
Bewaartermijn dossier	☒ 15 jaar na de laatste wijziging/ toevoeging (WGBO)

Uw gegevens kunnen ook gebruikt worden voor de volgende doelen:

- ☐ om (na uw toestemming) andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de behandeling is afgerond of bij verwijzing naar een andere behandelaar;
- ☐ voor het gebruik door een waarnemer tijdens afwezigheid van uw therapeut;
- ☐ voor geanonimiseerd gebruik tijdens intercollegiaal overleg, onderricht aan stagiaires of overige lesdoelen;
- ☐ geanonimiseerd (na uw toestemming) voor wetenschappelijk onderzoek

Indien uw behandelaar vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan wordt om uw toestemming gevraagd.

Op de zorgnota staan de gegevens, die door de zorgverzekeraar worden gevraagd.

- ☒ uw naam, adres, woonplaats
- ☒ uw klantnummer en/of geboortedatum
- ☒ mogelijk BSN
- ☒ de datum van de behandeling
- ☒ korte omschrijving van de behandeling
- ☒ prestatiecode, bijvoorbeeld 24104 acupunctuur
- ☒ de kosten van het consult

Uw rechten:

- ☒ Bij de intake vragen wij uw toestemming voor het vastleggen en verwerken van uw gegevens;
- ☒ Wij noteren uw toestemming in uw dossier;
- ☒ Wij noteren niet meer gegevens dan voor het omschreven doel nodig is;
- ☒ U heeft het recht op intrekking van verleende toestemming*;
- ☒ U heeft het recht op inzage, correctie, verwijdering en het meenemen van eigen gegevens (dataportabiliteit)*;
- ☒ U heeft het recht om een klacht in te dienen over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan bij uw therapeut* en bij de Autoriteit Persoonsgegevens www.autoriteitpersoonsgegevens.nl ;
- ☒ Er is binnen de praktijk een klachtenregeling (zie verder)
- ☒ Wij wijzen u op onze privacy beleid en waar u deze kunt vinden.

* Dit kunt u schriftelijk of per mail melden aan de verantwoordelijke.
(zie bovenaan dit schema)

Personen die toegang hebben tot de dossiergegevens, buiten de zorgverlener

- ☐
- ☒ Deze personen zijn bekend met de regels m.b.t. privacybescherming en hebben een geheimhoudingsplicht.

Personen die toegang hebben tot naam en adresgegevens, waarvan een privacy overeenkomst / beleid is ontvangen

- ☒ Accountant, controle voor voldoen aan eisen belastingdienst
- ☒ Snelstart, financiële administratie
- ☒ Deze personen zijn bekend met de regels m.b.t. privacybescherming en hebben een geheimhoudingsplicht.

Met betrekking tot contact per email

- ☐ niet van toepassing
- ☒ gebruik beveiligd systeem

Met betrekking tot online informatie opvragen door de patiënt/cliënt

- ☐ niet van toepassing
- ☒ gebruik beveiligd systeem

Met betrekking tot online afspraken maken	☐ niet van toepassing ☒ gebruik beveiligd systeem
Met betrekking tot uw bestelling van kruiden (voedingssupplementen) Op verzoek van de leverancier worden de volgende gegevens verstrekt	☒ Voor uw veiligheid het telefoonnummer meegestuurd (bij fouten kan men u direct bellen) ☒ Uw adres ☒ Gegevens voor op etiket als uw formule, dosering, een opmerking
Met betrekking tot onze website en onze Facebook pagina	☒ Berichten die u plaatst op het digitale gastenboek of onze Facebook pagina zijn openbaar toegankelijk. ☒ Ons cookiebeleid is te vinden op de website. ☐ Niet van toepassing
Digitale Nieuwsbrief	☒ Uw toestemming wordt gevraagd voor het toesturen digitale Nieuwsbrief ☐ Nieuwsbrief bevat Opt-out mogelijkheid ☐ Niet van toepassing
Wij treffen maatregelen om uw gegevens te beschermen	☒ Technisch (beveiliging van dossiers, computer etc.) ☒ Dossier wordt bewaard in een afgesloten kast. ☒ Organisatorisch (afspraken en overeenkomsten)
Meldplicht datalekken	☒ Wij beschikken over een protocol datalekken.
Klachtenregeling, Tijdens uw bezoek aan de praktijk probeer ik u zo goed mogelijk te behandelen. Mijn voorkeur heeft het om bij klachten samen met u te komen tot een oplossing. Ik zou het dan ook prettig vinden als u uw klacht eerst met mij bespreekt. Mocht uw hier niet voor willen kiezen dan heeft u twee mogelijkheden. 1. U kunt binnen het gezondheidscentrum 'de Vuursteen' gebruik maken van het interne klachtenprocedure. In de wachtruimte van het gezondheidscentrum vindt u een folder met informatie over de klachtenprocedure of bekijk de website https://gcsamengezond.nl 2. aangesloten bij de Geschilleninstantie Stichting Zorggeschil. Deze geschilleninstantie is erkend door het Ministerie van VWS. Voordat men bij een geschilleninstantie kan aankloppen in geval van een geschil of klacht, is er volgens de Wkkgz een stappenplan te volgen. Lees hierover meer bij Klachtenprocedure NVA: https://www.acupunctuur.nl/members/pages/klachtenprocedure-nva . Op de NVA-publiekssite is www.acupunctuur.nl te vinden, speciaal geschreven ten behoeve van de patiënt. 3. via de Klachtencommissie Alternatieve Behandelwijzen (KAB). In de wachtkamer van de praktijk ligt een folder van de KAB. U kunt de klachtencommissie ook vinden via: https://www.kab-klachten.nl	
Onze dienstverlening is onderhevig aan wetgeving op het gebied van gezondheidszorg in Nederland en het Nederlands recht in het algemeen. Bijv. WGBO, Wkkgz, AVG	